

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En **Kordon.co** utilizamos tu información personal bajo lineamientos legales, estableciendo tus derechos, las finalidades para las cuales recolectamos tus datos personales y los procedimientos para que ejerzas tus derechos.

¿Quién trata tu información?

El responsable del tratamiento de toda la información que nos suministras es Miel de Maple SAS por ende toda la información que nos suministres será tratada en Colombia. Nos podrás encontrar en:

Dirección: Carrera 3ª # 61-48 de la ciudad de Bogotá – Colombia.

Teléfono: 3017916635

Página web: www.mapleagencia.com // www.kordon.co

¿Para qué usaremos tu información?

La información que suministres será tratada en formato digital y/o físico y tendrá las siguientes finalidades: (i) Que puedas participar en concursos (ii) Que podamos enviarte información de nuestros productos, servicios, eventos, concursos, etc o de nuestros aliados (iii) Realizar cualquier trámite administrativo que se requiera para permitir tu participación en eventos o concursos (iv) También podríamos realizar estudios estadísticos teniendo en cuenta tu opinión para evaluar y mejorar la calidad de nuestros productos (v) Si fuera necesario, transferiremos tu información a terceros dentro o fuera de Colombia para seguir realizando alguna de las finalidades descritas y autorizadas por ti.

SI VISITAS NUESTRA PÁGINA WEB

La información que nos suministres será tratada en formato digital y tendrá las siguientes finalidades: (i) Mejora tu experiencia (ii) Facilita tu navegación (iii) Optimizar nuestros servicios a través de tu experiencia (iv) Conocer tus preferencias por medio de tus hábitos de navegación (v) Realizaremos estudios estadísticos de análisis de navegación.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Debes saber que como dueño de tu información tienes derechos que te contamos a continuación: Tienes derecho a conocer sin ningún costo la información que hemos capturado de ti, a actualizarla cuando lo creas necesario y a rectificarla, además, puedes conocer los usos que le hemos dado. Tienes derecho a solicitarnos la prueba de tu autorización para tratar tus datos personales. Tienes derecho a

presentar quejas antes la Superintendencia de Industria y Comercio si consideras que alguno de tus derechos se ha vulnerado.

Puedes informarnos cuando no quieras que tengamos más tu información y procederemos a eliminarla de uestras Bases de Datos. Ten en cuenta que si tenemos alguna relación contractual o deber legal, podremos conservar tu información.

¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS?

Si quieres realizar alguna petición, consulta o reclamos con referencia a tu información personal, lo puedes hacer. Para esto hemos dispuesto nuestro correo electrónico datospersonales@kordon.co o si lo prefieres, puedes escribirnos a Carrera 3ª # 61-48 en Bogotá – Colombia. También puedes contactarnos al teléfono en Bogotá 3017916635.

En caso que quieras realizar una consulta ten en cuenta que te daremos respuesta en un plazo no mayor a diéz (10) días hábiles contados desde el momento en que la recibamos, si no nos es posible darte respuesta en ese tiempo, te lo informaremos, pero nunca dejaremos de atenderla.

Si quieres presentar un reclamo sobre alguna información que se encuentre en nuestras bases de datos, es decir, que quieras corregirla, actualizarla o suprimirla podrás escribirnos y te daremos respuesta dentro de los siguientes quince (15) días hábiles desde que recibamos la solicitud y en caso que requiramos más información te lo haremos saber en los siguientes cinco (5) días hábiles tras la recepción de tu solicitud y esperaremos dos (2) meses para que nos confirmes la información, de no recibir tu respuesta, lamentablemente no podremos continuar atendiendo tu reclamo y deberás iniciar el proceso nuevamente. Si no nos es posible darte respuesta en este plazo te informaremos, pero no duraremos más de otros ocho (8) días en atender tu solicitud. Ten en cuenta que las solicitudes deben contener tu información de contacto para darte respuesta. Esta política entra en vigencia a partir del 1º de mayo de 2019. Las bases de datos tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento de cada base de datos, o el periodo de vigencia que señale una una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.